

Гарантийное обязательство

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Гарантийное Обязательство является приложением к Сертификату на структурированную кабельную систему EuroLAN от ООО «Линдекс технолоджис» (далее Компания «Линдекс технолоджис»).

1.2. Настоящее Гарантийное Обязательство может быть изменено Компанией «Линдекс технолоджис» в связи с выпуском ею СКС новых торговых марок, а также в связи с появлением новых стандартов или иных нормативных документов.

2. СОДЕРЖАНИЕ ГАРАНТИЙНОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Гарантийное Обязательство Компании «Линдекс технолоджис», подтвержденное Сертификатом на установленную структурированную кабельную систему, включает в себя три составляющих:

Гарантия на компоненты EuroLAN подразумевает, что пассивные элементы, входящие в состав СКС, не содержат дефектов материала и производства при надлежащем использовании. Характеристики компонентов отвечают требованиям Стандартов, в соответствии с которыми они были разработаны, в течение гарантийного срока - 20 лет.

Гарантия на систему EuroLAN действует в течение 20 лет и распространяется на характеристики канала передачи данных в тех случаях, если канал состоит из: компонентов EuroLAN розеточные модули, коммутационные панели, коммутационные шнуры, медный или волоконно-оптический кабель. Характеристики канала передачи данных будут соответствовать требованиям действующих на момент инсталляции Стандартов.

Гарантия на приложения дополняет гарантии на систему и подразумевает Гарантию на работоспособность приложений, для которых система была спроектирована, в течение всего периода Гарантии. Приложения определяются стандартами, выпущенными международными организациями IEEE, ANSI или ISO.

3. НЕОБХОДИМЫЕ УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Компания «Линдекс технолоджис» осуществляет гарантийное сопровождение установленной структурированной кабельной системы EuroLAN при выполнении следующих необходимых условий:

1. В структурированной кабельной системе используются компоненты из состава EuroLAN, приобретенные у Компании «Линдекс технолоджис» или ее уполномоченных партнеров.
2. Структурированная кабельная система спроектирована и установлена Сертифицированным Партнером Компании «Линдекс технолоджис» по структурированной кабельной системе EuroLAN (далее Сертифицированный Партнер) в соответствии с правилами Компании «Линдекс технолоджис» по проектированию и установке структурированной кабельной системы EuroLAN.
3. Правильность разработанного проекта, качество монтажа и характеристики линий подтверждены Сертификатом Компании «Линдекс технолоджис».

Гарантия производительности не распространяется на те кабельные линии, на которых допущено нарушение правил Компании «Линдекс технолоджис», если такое техническое решение не было официально одобрено Компанией «Линдекс технолоджис». При этом Компания «Линдекс технолоджис» сохраняет гарантию компонентов для отдельных элементов этой кабельной линии.

В процессе эксплуатации установленной кабельной системы ее владелец имеет право совершать следующие действия:

1. Выполнять подключение высоко- и сверхвысокоскоростного активного оборудования в точках интерфейса кабельной системы с помощью оконечных шнуров, входящих в перечень оборудования кабельной системы. Подключение низко- и среднескоростного оборудования может выполняться оконечными шнурами, входящими в их стандартную комплектацию.
2. Осуществлять коммутацию каналов передачи сигнала с помощью коммутационных шнуров и кроссировочного провода, входящих в перечень оборудования кабельной системы.
3. Привлекать Компанию «Линдекс технолоджис» или ее Сертифицированного Партнера к выполнению работ по расширению сертифицированной кабельной системы. Внесенные при этом дополнения к кабельной системе могут быть включены в Гарантийное Обязательство Компании «Линдекс технолоджис» после выполнения процедур, изложенных в настоящем документе.

Гарантийное Обязательство Компании «Линдекс технолоджис» теряет силу в следующих случаях:

1. Нарушены необходимые условия Гарантийного Обязательства.
2. Неисправность любого элемента кабельной системы и системы целиком возникла в результате механического, термического, химического или любого другого повреждения компонента СКС.
3. Неисправность кабельной системы возникла в результате неправильной эксплуатации.

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ СЕРТИФИКАЦИИ СТРУКТУРИРОВАННОЙ КАБЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ EUROLAN

Порядок проведения сертификации структурированной кабельной системы EuroLAN описан в документе "Порядок сертификации СКС EuroLAN".

Сертификат, Регистрационная форма и данное Гарантийное Обязательство хранятся у организации-владельца структурированной кабельной системы EuroLAN. При передаче структурированной кабельной системы EuroLAN во владение другой организации Сертификат, Регистрационный документ и описание Гарантийного Обязательства должны быть переданы новому владельцу.

Ксерокопии данных документов хранятся у Сертифицированного Партнера, выполнявшего установку структурированной кабельной системы.

5. ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ ГАРАНТИЙНОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КОМПАНИИ «ЛИНДЕКС ТЕХНОЛОДЖИС»

При реализации Гарантийного Обязательства Компании «Линдекс технолоджис» в отношении гарантии компонентов Компания «Линдекс технолоджис» бесплатно заменяет любой компонент из состава сертифицированной кабельной системы, не удовлетворяющий требованиям раздела 2. Установку нового компонента бесплатно осуществляет, как правило, компания, выполнявшая установку сертифицированной

кабельной системы EuroLAN. Организация–владелец СКС оплачивает только транспортные расходы исполнителя работ.

При реализации Гарантийного Обязательства Компании «Линдекс технолоджис» в отношении гарантии на систему и гарантии на приложения в соответствии с требованиями раздела 2 бесплатное исправление проводится:

1. Компанией, выполнявшей установку сертифицированной кабельной системы EuroLAN, в тех случаях, когда этой компанией были допущены ошибки в монтаже кабельной системы, повлекшие за собой нарушение характеристик кабельной системы.
2. Непосредственно Компанией «Линдекс технолоджис» во всех прочих случаях (за исключением, описанных в разделе 3).

Компания «Линдекс технолоджис» непосредственно выполняет работы по Гарантийному Обязательству или привлекает к выполнению работ другого Сертифицированного Партнера в тех случаях, когда:

1. Сертифицированный Партнер прекратил свою деятельность в области информационных технологий.
2. Отношения Компании «Линдекс технолоджис» и Сертифицированного Партнера прекратились по той или иной причине (включая разрыв Партнерского Соглашения по инициативе той или другой стороны).

При возникновении необходимости в применении Гарантийного Обязательства следует сначала обращаться к Сертифицированному Партнеру, выполнявшему установку сертифицированной кабельной системы. Фамилия и информация для контакта с ответственным сотрудником Сертифицированного Партнера указаны в Регистрационной форме. При недостатке полномочий Сертифицированного Партнера для реализации Гарантийного Обязательства или в иных случаях следует обращаться в Компанию «Линдекс технолоджис». При поступлении обращения специалисты Сертифицированного Партнера или Компании «Линдекс технолоджис» определяют причину неисправности и извещают о полученных результатах владельца кабельной системы. Если обнаруженная неисправность кабельной системы подпадает под действие настоящего Гарантийного Обязательства, Сертифицированный Партнер или, соответственно, Компания «Линдекс технолоджис» выполняет её исправления. Сроки исправления указаны в разделе 6. В случае мотивированного отказа от гарантийного ремонта вопрос об исправлении неисправности решается по договоренности владельца кабельной системы и компании, выполнявшей её установку, или непосредственно Компанией «Линдекс технолоджис».

6. СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КОМПАНИИ «ЛИНДЕКС ТЕХНОЛОДЖИС»

Компания «Линдекс технолоджис» гарантирует следующие сроки исправления неисправностей кабельной системы, попадающих под действие настоящего Гарантийного Обязательства:

Вид услуги	Срок обычно равен	Не будет превосходить
Замена неисправного компонента, не требующего установки	3 дням с даты получения заявки	4 недели с даты получения заявки
Замена неисправного	1 неделя с даты	5 недель с даты

компонента с установкой	получения заявки	получения заявки
Исправление недоработок, допущенных на этапе монтажа, без замены компонентов	3 дням с даты получения заявки	1 неделю с даты получения заявки
Восстановление исправности кабельной системы, в случае выявления недочетов проектирования или монтажа	1 неделя с даты получения заявки	5 недель с даты получения заявки

Срок определения необходимости реализации гарантийных обязательств и вид гарантийной услуги определяются специалистом Сертифицированного Партнера или Компании «Линдекс технолоджис» в течение 3 (трех) рабочих часов с даты получения соответствующей заявки.

Срок исправления неисправностей, не попадающих под действие настоящего Гарантийного Обязательства, согласуется в индивидуальном порядке. Бесплатный ответ на запросы в рамках технической консультации в письменной или устной форме производится не позднее 24 рабочих часов с момента получения запроса.

7. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Специалисты Компании «Линдекс технолоджис» надеются, что настоящее Гарантийное Обязательство обеспечит Вас и Ваше предприятие долгосрочной гарантией работоспособности и надежности Вашей кабельной системы. Мы убеждены, что качество установленной кабельной системы не предоставит Вам повода усомниться в правильности сделанного Вами выбора.